



**Xpert Culture Communication Skills® - Das Lehrgangssystem zur
Stärkung interkultureller Kompetenz im beruflichen Handeln**

Interkulturalität in beruflichen Kontexten

am 18. Oktober 2018 – München

**Masterprüfungszentrale Xpert Culture Communication Skills®
Bayerischer Volkshochschulverband e. V.**

Interkulturalität in beruflichen Kontexten

- **Demographie**
- **Globalisierung**

- **Kommunikation nach innen und außen**
- **Netzwerk**



Was ist Kultur?

Kultur als ein System alltäglichen Wissens, das dem Individuum zur Verhaltensorientierung dient und ihm eine effektive Interaktion und Kooperation mit seinen Mitmenschen ermöglicht.

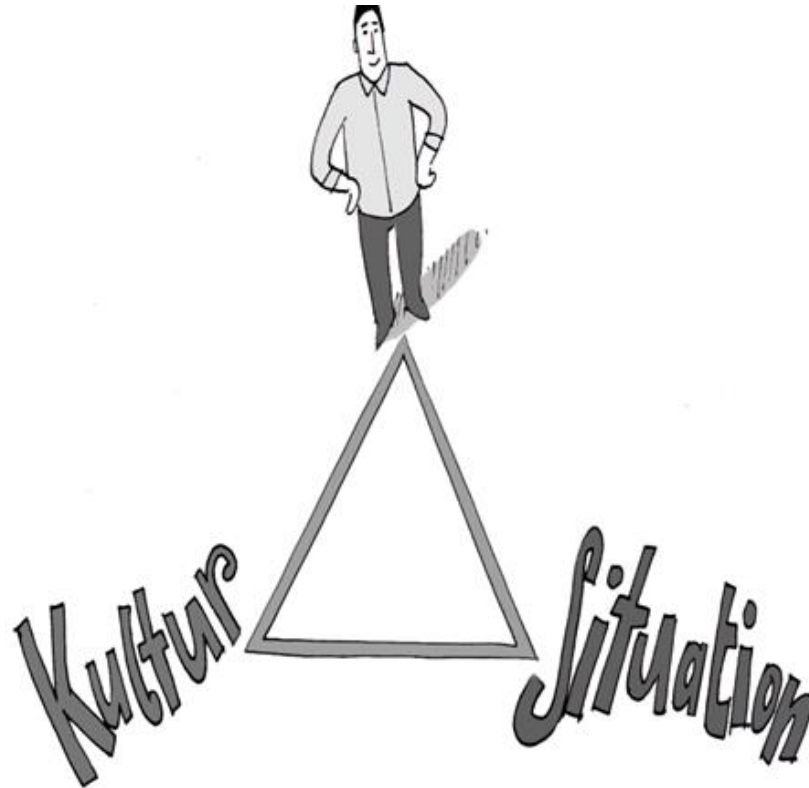
Roth, J.: Interkulturelle Kompetenz, München 2011

Kommunikation: Sprache, Zeichen und Verhalten



**Verschiedene
Faktoren prägen
das Handeln**

Individuum – Situation – Kultur





interkulturelle Kommunikation

- **Wahrnehmungspräzisierung:** was sehe und höre ich?
- Welcher Anteil an der Situation ist **relevant**?
- **Perspektivenwechsel:** eigene - fremde Perspektive

= Perspektivenabgleich



Entwicklung von Lösungsstrategien

Kulturdimensionen



Wie entscheiden Sie?

Seit 6 Wochen arbeiten Sie und drei weitere Personen in Ihrer Abteilung an einem wichtigen Projekt. Jetzt ist die Arbeit getan und sie werden mit einem Bargeldpreis von € 20.000 belohnt. Wie sollte das Geld aufgeteilt werden?

- 1) Person A hat 25% der Arbeit erledigt.**
- 2) Person B hat 40% der Arbeit erledigt**
- 3) Person C hat 25% der Arbeit erledigt.**
- 4) Person D hat 10% der Arbeit erledigt**

Wie hoch soll der Betrag sein, den jedes Teammitglied erhält?



Modularer Aufbau

Basic

16 UE incl. 1 UE Prüfung

Professional

16 UE incl. 1 UE Prüfung

Master

42 UE incl. 2 UE Prüfung + Fallstudie

Einzelmodule

Interkulturalität im Ehrenamt

8 UE

Interkulturalität in Gesundheit
und Pflege

8 oder 16 UE

1 UE Prüfung (optional)

Interkulturalität in der Verwaltung

8 oder 16 UE

1 UE Prüfung (optional)

Interkulturalität für Lehrerinnen
und Lehrer in Grund- und
Mittelschule

8 UE



Herzlichen Dank!

elisabetta.mola@vhs-bayern.de